

Objetivo Corporativo o Estratégico	Línea	Programa	Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Indicador de proyectos	Meta	AÑO DE EJECUCIÓN			
								2025	2026	2027	2028
Mantener un margen de rentabilidad positivo, maximizando los ingresos y gestionando los costos y gastos, alcanzando la sostenibilidad financiera de la empresa.	Gestión Financiera y Administrativa	Eficiencia en la gestión de los recursos	Estandarización documentación	Actualización de los procesos y procedimientos	Procesos y procedimientos actualizados	Proporción de procesos y procedimientos financieros actualizados	100%	X		X	
			Austeridad	Diseño y ejecución del plan de austeridad	Documento plan de austeridad e informes de seguimiento	Índice De Liquidez	Mayor o igual a 1	X	X	X	X
						Solidez	Mayor o igual a 3				
			Compras	Planeación y construcción del plan de compras, seguimiento al mismo.	Plan de compras y seguimiento	Proporción de procesos y procedimientos financieros actualizados	100%	X	X	X	X
				Actualizar procedimientos del proceso de gestión de compras	Procesos y procedimientos actualizados		Plan de compras aprobado	X	X	X	X
			Cartera	Depuración de la cartera	Informes y soportes de acciones	Rotación de cartera en veces	Mayor o igual a 4	X	X	X	X
				Realizar la circularización continua de la cartera con las diferentes aseguradoras							
			Facturación	Realizar conciliación de cartera de forma permanente	Conciliaciones	Proporción de glosas aceptadas	Menor o igual al 5%	X	X	X	X
				Realizar conciliación de glosas con las diferentes EAPB							
			Presupuesto	Conciliar recobros a la cápita	Acto administrativo de aprobación del presupuesto	Presupuesto con base en el recaudo	Acuerdo	X	X	X	X
				Responder las glosas dentro de los términos establecidos en la normatividad vigente							
			MIPG	Elaborar proyecto de presupuesto vigencia con base en el recaudo	Seguimientos al presupuesto	Proporción de actividades efectuadas frente a la implementación del MIPG	Mayor o igual a 90%	X	X	X	X
				Realizar seguimiento a la ejecución del presupuesto							
Incrementar la satisfacción y fidelización de los usuarios, a través de la aplicación de un modelo de prestación de servicios con criterios de humanización y calidad, contribuyendo a la rentabilidad social y al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.	Fortalecimiento De Los Espacios De Participación Social En Salud Y Educacion Al Usuario	Implementación de la Política de participación social en Salud	Plan de comunicaciones con enfoque al usuario externo	Diseño del plan	Plan de comunicaciones	Proporción de campañas educativas ejecutadas a la comunidad	Mayor o igual a 80%	X	X	X	X
				Implementación	Informes de implementación			X	X	X	X
			PPSS	Desarrollo del cronograma de actividades de la PPSS	Informes de implementación	Proporción de actividades ejecutadas de la política de participación social en salud	Mayor o igual a 80%	X	X	X	X
				Actualización del procedimiento o creación del modelo	Procesos y procedimientos actualizados			X		X	
			Expresiones de los usuarios	Aplicación de encuestas	Informes del SIAU	Proporción De Satisfacción Global De Los Usuarios De La ESE	Mayor o igual a 80%	X	X	X	X
				Apertura de buzones y tabulación de resultados				X	X	X	X
				Análisis y presentación de resultados con planes de mejoramiento pertinentes				X	X	X	X
								X	X	X	X
			Sistema Único de Habilitación	Realizar autoevaluación de habilitación teniendo en cuenta la normatividad vigente	Informe de autoevaluacion	Proporción de implementación de los lineamientos de seguridad del paciente del Ministerio de Salud	Mayor o igual al 90%	X	X	X	X
				Efectuar plan de cumplimiento		Proporción de Reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas	Menor o igual al 3%%	X	X	X	X

Fortalecer la eficacia, eficiencia y efectividad institucional, mediante el desarrollo de un sistema integrado de gestión, basado en el mejoramiento continuo de los procesos, procurando el cumplimiento de los requisitos establecidos.	Enfoque En La Gestión Asistencial	Calidad en la atención		Implementación del plan de cumplimiento		Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados antes de 15 días	Menor o igual al 3%%	X	X	X	X					
				Evaluación				X	X	X	X					
			Auditoria para el mejoramiento de la calidad	Diseño del PAMEC	Manual Pamec	Efectividad en la Auditoria para el Mejoramiento continuo de la calidad de la Atención en Salud	Promedio por año 1,2	X	X	X	X					
				implementación de la ruta crítica	Informes ruta critica			X	X	X	X					
				Envío de información a ente de control	Reporte de la supersalud			X	X	X	X					
			Sistema de información para la calidad	Diseño de tablero de indicadores	Tablero			Oportunidad en la entrega de informes Decreto 2193	100%	X	X	X	X			
				Análisis en comités		X	X			X	X					
				Seguimiento y planes de mejoramiento a indicadores	Actas de comité	X	X			X	X					
				Envío de información a ente de control	Reporte de ente de control	X	X			X	X					
			Promoción y mantenimiento de la salud	Atención en curso de vida RIAS	Desarrollo de RIA materno perinatal, de promoción y mantenimiento de la salud	Informes lider del proceso	Coberturas de Vacunación con esquema completo para el año, Triple Viral.	Mayor o igual al 95%	X	X	X	X				
		Tasa de mortalidad perinatal					0									
		Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)					1									
		Proporción de reingreso hospitalario por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años					Menor igual al 3%									
		Acceso a los servicios de salud		Accesibilidad	Brigadas extramurales y jornadas de salud	Informes de ejecución	Proporción de reingreso hospitalario por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA) en menores de 5 años	Menor igual al 3%	X	X	X	X				
							Proporción de brigadas de atención efectuadas	Mayor o igual al 90%								
						Informes de ejecución	Proporción de hogares atendidos a través de los EBAS	Mayor o igual al 90%					X	X	X	X
							Informes de implementación	Proporción de campañas educativas ejecutadas a la comunidad					Mayor o igual al 90%	X	X	X
						Actas COVE Indicadores de acceso/oportunidad	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	Menor o igual a 3 días					X	X	X	X
							Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	Menor o igual a 3 días					X	X	X	X
						Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Menor o igual a 30 minutos	X	X	X	X					
Mejorar la cualificación y bienestar de los colaboradores, mediante la adecuada gestión del talento humano, orientada al logro de los propósitos institucionales.	Gestión Del Talento Humano Y Humanización	Gestión Del Talento Humano	Plan de capacitaciones	Establecimiento de programas de formación y capacitación continua que mejoren las habilidades técnicas, de liderazgo y de gestión del personal.	Plan de capacitaciones	Proporción de ejecución del plan de capacitaciones	Mayor o igual al 80%	X	X	X	X					
			Plan de Bienestar e incentivos	Diseño y ejecución de sistemas de incentivos	Plan de bienestar	Proporción de ejecución del plan de bienestar	Mayor o igual al 80%	X	X	X	X					
			Seguridad y salud en el trabajo	Diseño de plan de acción	Informe de seguridad y salud en el trabajo	Proporción de actividades implementadas del sistema de seguridad y salud en el trabajo	Mayor o igual al 80%	X	X	X	X					
				Implementación del plan de acción				X	X	X	X					
				Evaluación				X	X	X	X					
		Humanización	Modelo de atención humanizado	Diseño e implementación de la política de humanización del modelo	Política de humanización	Proporción de actividades ejecutadas en el plan humanización	Mayor o igual al 90%	X	X	X	X					
				Diseño del programa	Informes de programa			X	X	X	X					
				Implementación												
				Evaluación y mejora												
		Infraestructura hospitalaria	Gestión de mantenimientos planta física	Elaboración del plan de mantenimiento	Plan de mantenimiento	Proporción de ejecución del plan de mantenimiento	Mayor o igual al 80%	X	X	X	X					
				Ejecución de mantenimientos	Informes de mantenimiento			X	X	X	X					

[illegible]



**PLAN DE DESARROLLO
POA**

Código:

Versión: 01

Página 1 de 1

Objetivo Corporativo o Estratégico	Línea	VALOR POR LINEA				Programa	VALOR POR PROGRAMA SOLO DILIGENCIAR ESTAS CASILLAS PARA EL AÑO 2025			
		2025	2026	2027	2028		2025	2026	2027	2028
Mantener un margen de rentabilidad positivo, maximizando los ingresos y gestionando los costos y gastos, alcanzando la sostenibilidad financiera de la empresa.	Gestión Financiera y Administrativa	1.400.844.968	1.438.667.782	1.478.950.480	1.521.840.044	Eficiencia en la gestión de los recursos	1.400.844.968			
Incrementar la satisfacción y fidelización de los usuarios, a través de la aplicación de un modelo de prestación de servicios con criterios de humanización y calidad, contribuyendo a la	Fortalecimiento De Los Espacios De Participación Social En Salud Y Educacion Al Usuario	78.220.700	80.322.659	82.571.694	84.966.273	Implementación de la Política de participación social en Salud	78.220.700			
Fortalecer la eficacia, eficiencia y efectividad institucional, mediante el desarrollo de un sistema integrado de gestión, basado en el mejoramiento continuo de los procesos, procurando el cumplimiento de los requisitos establecidos.	Enfoque En La Gestión Asistencial	2.759.730.658	2.834.243.386	2.913.602.200	2.998.096.664	Calidad en la atención	259.233.631			
						Promoción y mantenimiento de la salud	2.134.310.139			
						Acceso a los servicios de salud	366.186.888			
Mejorar la cualificación y bienestar de los colaboradores, mediante la adecuada gestión del talento humano, orientada al logro de los propósitos institucionales.	Gestión Del Talento Humano Y Humanización	162.562.500	166.951.688	171.626.335	176.603.499	Gestión Del Talento Humano	156.603.499			
						Humanización	20.000.000			
Fortalecer la eficacia, eficiencia y efectividad institucional mediante el						Infraestructura hospitalaria	549.365.307			
						Equipos	56.820.219			

instruccional, mediante el desarrollo de un sistema integrado de gestión, basado en el mejoramiento continuo de los procesos, procurando el cumplimiento de los requisitos establecidos.	Gestión De Infraestructura Física, Informática y Documental	902.142.639	926.500.490	952.442.504	980.063.337	biomédicos	33.629.219			
						Gestión documental	40.406.322			
						Equipos de informática	255.550.791			

