

CARACTERIZACIÓN GRUPOS DE VALOR



ESE HOSPITAL SAN CAMILO LELIS
VEGACHI | ANTIOQUIA

Tabla de contenido

1. Introducción 3

2. Objetivos 3

 Objetivo General 3

 Objetivos Específicos 3

3. Metodología 3

4. Caracterización de Grupos de Valor 4

 4.1 Usuarios del Servicio de Salud 4

 Usuarios del Servicio de Salud (Según Ciclo de Vida) 4

 Condiciones Transversales a Todos los Ciclos 6

 4.2 Talento Humano en Salud 7

 4.3 Personal Administrativo y de Apoyo 7

 4.4 Entidades Territoriales y Gubernamentales 8

 4.5 EPS e IPS Aliadas 8

 4.6 Proveedores de Bienes y Servicios 9

 4.7 Comunidad y Organizaciones Sociales 9

 4.8 Instituciones Educativas y Académicas 10

5. Contexto Socioeconómico y Cultural de Vegachí 10

6. Perfil Epidemiológico y de Morbilidad 10

 Principales causas de morbilidad: 11

 Enfermedades prevalentes por ciclo vital: 11

 Factores de riesgo predominantes: 11

7. Conclusiones y Recomendaciones 11

 Conclusiones 11

 Recomendaciones 11

1. Introducción

La Empresa Social del Estado (E.S.E.) Hospital San Camilo de Lelis, ubicada en el municipio de Vegachí, Antioquia, es una institución pública de salud de baja complejidad comprometida con la atención integral, la promoción de la salud y la prevención de enfermedades. Su labor se enmarca en las condiciones sociales, culturales, económicas y epidemiológicas particulares de la región, por lo que la comprensión profunda de sus grupos de valor y del contexto en el que opera es esencial para optimizar la gestión institucional y fortalecer la atención a la comunidad.

2. Objetivos

Objetivo General

Realizar la caracterización de los grupos de valor de la E.S.E. Hospital San Camilo de Lelis considerando el contexto socioeconómico, cultural, el perfil de morbilidad y el perfil epidemiológico del municipio de Vegachí, Antioquia.

Objetivos Específicos

- Identificar y describir los principales grupos de valor de la E.S.E.
 - Analizar las condiciones socioeconómicas y culturales del municipio de Vegachí.
 - Presentar el perfil epidemiológico y de morbilidad predominante en la población usuaria.
 - Proponer acciones estratégicas a partir del análisis de contexto.
-

3. Metodología

Este documento se construye a partir de la revisión de fuentes secundarias disponibles sobre el municipio de Vegachí, estadísticas poblacionales, datos epidemiológicos regionales y documentos institucionales de la E.S.E. San Camilo de Lelis. Se consideran además lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social y estudios regionales publicados hasta el año 2024.

4. Caracterización de Grupos de Valor

4.1 Usuarios del Servicio de Salud

Descripción:

Son los ciudadanos que acceden a los servicios ofrecidos por la E.S.E., tanto de forma regular como esporádica. Incluye población afiliada a EPS subsidiadas y régimen contributivo, así como población no asegurada.

Características:

- Mayoritariamente pertenecientes a estratos 1 y 2.
- Alta proporción de población rural dispersa con limitaciones en transporte y conectividad.
- Barreras culturales y educativas para el uso adecuado del sistema de salud.
- Alto nivel de vulnerabilidad social (pobreza multidimensional, baja escolaridad, inseguridad alimentaria).
- Problemas comunes: enfermedades infecciosas, desnutrición infantil, salud sexual y reproductiva, enfermedades crónicas no transmisibles.

Necesidades:

- Atención humanizada, oportuna y culturalmente adecuada.
- Acceso a medicamentos y programas preventivos.
- Educación para el autocuidado y uso racional del sistema de salud.

Usuarios del Servicio de Salud (Según Ciclo de Vida)

Los usuarios del Hospital San Camilo de Lelis comprenden a toda la comunidad del municipio de Vegachí, con énfasis en zonas rurales dispersas, poblaciones vulnerables y familias campesinas. Para su adecuada atención, es esencial entender sus necesidades y problemáticas de salud desde un enfoque de **ciclo de vida**, lo que permite diseñar intervenciones diferenciales y pertinentes.

Niñez (0 a 5 años)

Características:

- Alta vulnerabilidad nutricional.
- Dependencia absoluta de cuidadores.

- Riesgo elevado de enfermedades respiratorias y gastrointestinales.

Necesidades en salud:

- Vacunación completa.
 - Control del crecimiento y desarrollo (CRED).
 - Educación a madres/padres en cuidado infantil y nutrición.
-

Infancia y adolescencia (6 a 17 años)**Características:**

- Transición escolar.
- Cambios físicos y emocionales importantes.
- Exposición a riesgos sociales (consumo de sustancias, violencia intrafamiliar).

Necesidades en salud:

- Atención en salud mental.
 - Programas de salud sexual y reproductiva.
 - Detección de problemas visuales, auditivos y de aprendizaje.
-

Juventud (18 a 28 años)**Características:**

- Inicio de vida laboral o educativa.
- Mayor exposición a accidentes y enfermedades de transmisión sexual.
- Baja percepción del riesgo en salud.

Necesidades en salud:

- Acceso a anticoncepción y orientación en planificación familiar.
 - Educación en autocuidado y hábitos saludables.
 - Atención a salud mental y consumo de sustancias psicoactivas.
-

Adultez (29 a 59 años)

Características:

- Etapa de mayor carga laboral y familiar.
- Alta prevalencia de enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) como hipertensión, diabetes, obesidad.
- Desigual acceso a servicios por barreras geográficas o económicas.

Necesidades en salud:

- Programas de control de enfermedades crónicas.
 - Promoción de estilos de vida saludables.
 - Atención preventiva en salud ocupacional y detección temprana de cáncer.
-

Vejez (60 años en adelante)

Características:

- Alta incidencia de comorbilidades y deterioro funcional.
- Riesgo elevado de caídas, dependencia y abandono social.
- Escasa oferta de servicios geriátricos y de atención integral domiciliaria.

Necesidades en salud:

- Atención integral del adulto mayor (IAAM).
 - Programas de autocuidado y prevención de caídas.
 - Fortalecimiento de servicios extramurales y domiciliarios.
-

Condiciones Transversales a Todos los Ciclos

- **Barreras de acceso:** geográficas, económicas, culturales y de alfabetización en salud.
 - **Necesidad de enfoque diferencial:** para comunidades rurales, campesinas, mujeres cabeza de familia, personas en condición de discapacidad y población víctima del conflicto.
 - **Déficit de adherencia al tratamiento y seguimiento de enfermedades crónicas.**
-

	CARACTERIZACIÓN GRUPOS DE VALOR	Código:
		Versión: 02
		Páginas: 36

Esta categorización por ciclo de vida permite al hospital orientar sus servicios y programas según las necesidades específicas de cada grupo poblacional, facilitando una atención integral, equitativa y centrada en el usuario.

4.2 Talento Humano en Salud

Descripción:

Compuesto por médicos generales, auxiliares de enfermería, enfermeras jefes, psicólogos, bacteriólogos, técnicos en laboratorio, vacunadores, promotores de salud, entre otros.

Características:

- Alta carga laboral en un contexto de recursos limitados.
- Personal local en su mayoría, con fuerte arraigo social.
- Necesidades de formación continua y actualización científica.
- Sentido de pertenencia, pero limitada remuneración y condiciones laborales.

Necesidades:

- Bienestar laboral e incentivos.
- Capacitación permanente en salud pública, atención integral y enfoque diferencial.
- Mayor respaldo en seguridad laboral y dotación tecnológica.

4.3 Personal Administrativo y de Apoyo

Descripción:

Incluye áreas como gestión financiera, talento humano, archivo, servicios generales, mantenimiento, vigilancia y transporte.

Características:

- Cumplen funciones clave para garantizar el soporte operativo y logístico.
- Desempeñan tareas administrativas bajo presión por limitaciones presupuestales.
- Su labor no siempre es visibilizada, pero es fundamental para el funcionamiento continuo de la E.S.E.

Necesidades:

- Procesos de capacitación en normatividad, gestión del riesgo y herramientas digitales.
- Reconocimiento institucional y desarrollo profesional.
- Apoyo en digitalización de procesos y mejora de infraestructura.

4.4 Entidades Territoriales y Gubernamentales**Descripción:**

Comprende autoridades como la Secretaría de Salud Municipal, Departamental, Ministerio de Salud y Protección Social, y entes de control como la Supersalud, Contraloría, entre otros.

Características:

- Interactúan mediante normativas, vigilancia, financiamiento y orientación técnica.
- Participan en la planeación territorial en salud.

Necesidades:

- Información clara, oportuna y de calidad por parte del hospital.
- Coordinación eficiente en temas de vigilancia epidemiológica, campañas, y políticas de salud pública.

4.5 EPS e IPS Aliadas**Descripción:**

Entidades promotoras de salud y otras instituciones prestadoras que derivan, contratan o remiten pacientes a la E.S.E.

Características:

- EPS principalmente del régimen subsidiado.
- Requieren cumplimiento en metas de atención, indicadores de calidad y cobertura.

Necesidades:

- Fluidez en procesos de facturación, referencia y contrarreferencia.

	CARACTERIZACIÓN GRUPOS DE VALOR	Código:
		Versión: 02
		Páginas: 36

- Reportes e informes de atención oportunos y confiables.
- Establecer convenios sostenibles y eficaces.

4.6 Proveedores de Bienes y Servicios

Descripción:

Empresas y contratistas que suministran medicamentos, insumos médicos, equipos, servicios de mantenimiento, aseo, alimentación, transporte, entre otros.

Características:

- Tienen relación contractual con la E.S.E.
- Son esenciales para mantener la operatividad y continuidad de los servicios.

Necesidades:

- Claridad en las condiciones contractuales.
- Pagos oportunos.
- Comunicación efectiva sobre requerimientos técnicos y logísticos.

4.7 Comunidad y Organizaciones Sociales

Descripción:

Incluye asociaciones de usuarios, juntas de acción comunal, organizaciones religiosas, colectivos juveniles, organizaciones campesinas y étnicas.

Características:

- Alta representatividad social.
- Participan en veedurías, comités de ética hospitalaria y proyectos comunitarios.
- Pueden ser aliados estratégicos en prevención, educación y detección temprana.

Necesidades:

- Participación activa en la formulación y evaluación de políticas públicas de salud.
- Fortalecimiento del liderazgo comunitario en salud.
- Espacios de formación en derechos y deberes en salud.

4.8 Instituciones Educativas y Académicas

Descripción:

Colegios, instituciones técnicas, universidades aliadas (cuando existen convenios) y centros de formación en salud.

Características:

- Interés en procesos de formación práctica, pasantías y proyección social.
- Apoyo en proyectos de investigación aplicada o salud pública.

Necesidades:

- Escenarios de práctica adecuados y seguros.
- Fortalecimiento de convenios de docencia-servicio.
- Espacios para la innovación en salud comunitaria.

5. Contexto Socioeconómico y Cultural de Vegachí

Vegachí es un municipio del nordeste antioqueño, de vocación agropecuaria y minera. La economía local gira alrededor del cultivo de caña, café, frutas, la producción de panela y la minería artesanal.

En términos socioeconómicos, la población enfrenta dificultades como:

- Altos índices de informalidad laboral
- Pobreza multidimensional en sectores rurales
- Dificultades de acceso a servicios públicos y educación superior

Culturalmente, se destaca por festividades como el Carnaval de la Dulzura, las Fiestas Patronales de la Virgen del Carmen y celebraciones campesinas, que fortalecen la identidad y cohesión social.

6. Perfil Epidemiológico y de Morbilidad

	CARACTERIZACIÓN GRUPOS DE VALOR	Código:
		Versión: 02
		Páginas: 36

Según reportes departamentales y datos locales, el perfil epidemiológico del municipio muestra:

Principales causas de morbilidad:

- Infecciones respiratorias agudas (IRA)
- Enfermedades diarreicas agudas (EDA)
- Hipertensión arterial
- Diabetes mellitus tipo 2
- Enfermedades osteomusculares
- Accidentes y lesiones por causas externas (laborales y domésticas)

Enfermedades prevalentes por ciclo vital:

- **Niños y adolescentes:** desnutrición, parasitosis, IRA, EDA
- **Adultos:** enfermedades cardiovasculares, enfermedades laborales, salud mental
- **Adultos mayores:** enfermedades crónicas no transmisibles, deterioro cognitivo, caídas

Factores de riesgo predominantes:

- Bajo nivel educativo en adultos mayores
- Estilos de vida poco saludables
- Condiciones precarias de vivienda en algunas veredas
- Barreras geográficas para acceder a atención en salud

7. Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

- La E.S.E. San Camilo de Lelis cumple un rol fundamental en la prestación de servicios de salud para una población con necesidades diferenciadas según grupo etario y ubicación.
- El contexto cultural y socioeconómico de Vegachí plantea desafíos importantes para la atención en salud, especialmente en áreas rurales.
- El perfil epidemiológico evidencia la necesidad de fortalecer programas preventivos para enfermedades crónicas y transmisibles, así como mejorar la atención en salud mental.

Recomendaciones



CARACTERIZACIÓN GRUPOS DE VALOR

Código:

Versión: 02

Páginas: 36

- Fortalecer los equipos de atención extramural y domiciliaria en veredas alejadas.
- Articular programas de salud con actores comunitarios y líderes sociales.
- Mejorar el sistema de referencia y contrarreferencia hacia centros de mayor complejidad.
- Invertir en educación comunitaria en salud y prevención.
- Gestionar alianzas estratégicas con universidades e instituciones técnicas para formar talento humano local

CUADRO DE CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción Cambios
01	01/06/2024	Creación del documento